

Středa 25. prosince 2019, 1. svátek vánoční

iDNES.cz / ZPRAVODAJSTVÍ

Premium

Pošťák, který vůbec nezvoní. U balíčků z Číny totiž nemusí



24. prosince 2019 5:00

Lidé si objednávají z čínských e-shopů zboží s bezplatnou dopravou a diví se, že nedostanou balíček do ruky. Pošta má však jen povinnost vložit zásilku do schránky. Když se nevejde, pošťáci neví, co s ní, a musí improvizovat.

Desítky milionů zásilek z čínských e-shopů dávají [České poště](#) zabrat. Nemají statut balíku, a měly by proto končit coby listovní zásilky ve schránkách, jenže tam se často nevejdou. Pošťáci nemají jasné instrukce, a proto musejí často improvizovat. „Česká pošta spustila novou službu ‚Balík na dveře‘,“ vtipkuje Stanislav P. ve facebookové skupině [„AliExpress Česko – zkušenosti, rady a tipy, jak nakupovat“](#) v diskusi pod fotografií naditého igelitového balíčku s čínskými znaky přilepeného izolepou na vchodové dveře do bytu.

„Pošťáčka mi nechala balíček na prahu u dveří,“ diví se jiný diskutující, Radek S. „Mně zas všechno hází ventilačkou do bytu, prostě nezám, že tam mám třeba displej na telefon nebo hrnek, prostě to

(hodí) skrz okno a ani nezazvoní, a to je 20 cm od okna zvonek,“ stěžuje si jiný diskutující, Jirka Ch. Balíčky končí také přidělané gumičkou na plotě, položené na popelnicích, hozené na balkon či za plot, případně doručovatelé lepí na schránky vlastní vzkazy „Máte to na poště“.

Fotogalerie



[Zobrazit fotogalerii](#)

„Je to problém. Na základě mezinárodních úmluv musíme pro členy, operátory [Světové poštovní unie](#), doručovat. Pokud si objednáte poštovné zdarma, posílají nám to jako obyčejnou listovní zásilku a také tak zaplatí. Měla by tak mít rozměr obyčejného psaní, definovaný mezinárodně. Všichni sice vidí, že je to balík, ale my se k tomu musíme chovat jako k dopisu. Do schránky se to nevejde a ze zákona musíme učinit pokus o doručení. Věřím, že každý pošťák, když se zásilka nevejde do schránky, má tendenci zazvonit a zásilku předat,“ říká Petr Cinkl, ředitel divize Poštovní provoz a logistika.

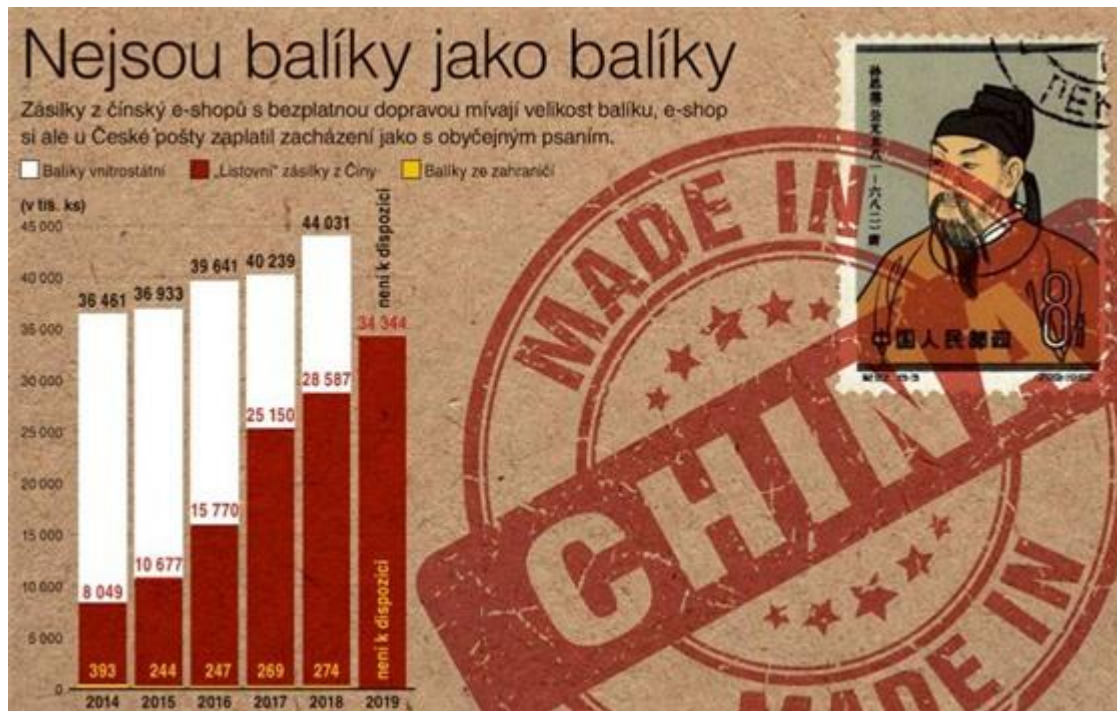
Pošťáci, improvizujte!

Žádný metodický pokyn, jak se zásilkou nestandardních rozměrů z internetových obchodů jako [Aliexpress](#) či Wish zacházet, nemají, proto často volí nouzová řešení. Tedy pokud nechtějí změt různě velkých balíčků nést zpátky na dodejnu.

Tam by zřejmě ležely do chvíle než by se zákazník šel po zásilce z e-shopu shánět osobně. Žádnou povinnost dávat lidem do schránky lístek o tom, že na ně na poště čeká „listovní zásilka“, totiž nemají, to platí pro doporučená psaní a balíky. Jejich doprava je násobně dražší než obyčejné psaní.

**Pošta zdraží
doporučená a
cenná psaní, zvýší
i poplatek za
složenky**

Někteří pošťáci přesto nad rámec svých povinností na lidi zvoní či jim ve schránce nechají lístek. „Máme skvělou pošťáčku, o každém balíčku, co se nevejde do schránky, mě hned informuje, nebo v lepším případě donese až ke dveřím,“ pochvaluje si Zdeňka L. ve zmíněné diskusi na sociální síti. „Lidem, co bydlí v bytovkách, automaticky házím výzvu na Čínu na poště, když se nevejde. Lidem, co bydlí na baráku a většinou mají otevřenou branku, to donesu ke dveřím,“ říká pošťáčka Veronika V. z Pardubic.



Pošta teď chce doručovatele zásilkového dilematu zbavit. Zvonit na lidi a předávat jim balíček do ruky znamená pro doručovatele několik minut navíc a u desítek čínských balíčků, které zejména před Vánocemi denně nosí, by to znamenalo hodiny zdržení – nestihli by roznést svůj rajon.

Nákupy online:
důležité je neplatit
předem, ale na
dobírku, radí
právník Zelený

Podnik tedy zvažuje, že si pro zásilky adresáti dojdou na poštu. „Přemýšlíme o tom, že lidem budeme předem avizovat, že zásilku tohoto typu poneseme, ačkoliv u listovních zásilek nám to zákon neukládá. Ale chceme to udělat kvůli rozměru, který nejsme schopni doručit do schránky. Nebo zda si ji budou chtít adresáti vyzvednout na poště. Je to otázka příštího půl roku,“ říká Cinkl.

Někdy se ale stane, že ve snaze zásilku nacpat do schránky či ji umístit bezpečně za plot ji doručovatel poškodí. Adresát má smůlu – za poškození pošta neručí. „Odesílatel, tedy v tomto případě čínský e-shop, zvolil službu obyčejné psaní, které je bez pojištění a odpovědnosti poštovního operátora,“ říká Matyáš Vitík, mluvčí [České pošty](#).

Tento článek máte dostupný exkluzivně díky svému členství v iDNES Premium.

Sdílet Premium článek přátelům

https://www.idnes.cz/ekonomika/domaci/posta-baliky-cina-aliexpress.A191223_522956_ekonomika_svob&h=